

Reklamační formulář

Tento formulář vyplňte pouze v případě, že chcete reklamovat zboží. Formulář vytiskněte, podepište a zašlete naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, nebo jej vložte do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát:

Markéta Barešová, Kožlí 257, 582 93 Kožlí

E-mail: info@svetlosvicky.cz

Tel.: +420 728 620 282

Oznámení o reklamaci zboží

Kupující tímto uplatňuje reklamaci na tento výrobek:

Název zboží: _____

Číslo objednávky/faktury: _____

Datum objednání: _____

Datum převzetí: _____

Popis vady

Požadovaný způsob vyřízení reklamace (označte jednu z možností)

☐ výměna výrobku za nový

☐ vrácení peněz - uveďte číslo bankovního účtu: _____

Údaje o zákazníkovi:

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

Datum: _____

Podpis (pouze pokud je formulář vyplněn v listinné podobě): _____


světlo
SVÍČKY